

禄费用车隐私政策

禄费用车是由山东杨巴克斯网络科技有限公司提供的企业用车平台。

禄费用车非常注重用户（以下简称“您”）的个人信息及隐私安全，并严格按照法律法规要求和业界成熟的安全标准采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。禄费用车希望通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用禄费用车的产品/服务时，禄费用车如何处理您的个人信息，以及为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。如果您不同意本隐私政策中关于基本业务功能的相关内容，可能将影响为您提供相应产品或服务的效果。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义
- 二、禄费用车如何收集和使用您的个人信息
- 三、禄费用车如何使用 Cookies 和同类型技术
- 四、禄费用车如何共享、转让、公开披露您的信息
- 五、禄费用车如何保存和保护您的个人信息
- 六、禄费用车如何管理您的个人信息
- 七、未成年人的信息保护
- 八、禄费用车服务中的第三方服务
- 九、如何注销账号
- 十、适用范围
- 十一、本隐私政策的修订
- 十二、如何联系禄费用车

【特别提示】

请您在使用禄费用车产品/服务前，仔细阅读并充分理解本《隐私政策》（重点内容我们已将字体加粗请您特别关注）的全部内容。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意禄费用车按照国家法律法规及本隐私政策处理您的相关信息，以便禄费用车

为您提供更加优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账号安全。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系禄费用车”中提供的方式与我们联系）。

一、定义

个人信息：是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

二、禄费用车如何收集和使用您的个人信息

为了保证禄费用车用户注册、客户服务、推送服务等各项基本业务功能及扩展业务功能的正常运行，禄费用车会收集、使用和留存下列与您有关的信息。如果您不能提供相关信息，可能无法注册成为禄费用车的用户或无法使用和享受禄费用车提供的某些产品和服务，或者无法达到相关产品或服务拟达到的效果。

（一）基本业务功能

1、禄费用车用户注册和登录。为创建账号或者登录账户，禄费用车需要收集、使用并留存您的手机号、微信账号、当前位置信息、车辆信息、车辆行驶记录等平台显示所需的其他信息。

2、禄费用车在您使用禄费用车服务过程中获取的信息，包括但不限于您使用禄费用车服务及其使用方式和偏好的信息、禄费用车自动接收并记录的信息（包括但不限于您的位置、登录地址、浏览历史和记录、访问日期和时间、数据缓存、位置跟踪及从车辆定位软硬件中收集数据等信息）。

3、禄费用车通过合法途径从其关联公司、商业合作伙伴处获得的其他有关于您的信息。

4、设备信息与日志信息

（1）为了预防恶意程序及安全运营所必需，禄费用车会收集安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

（2）禄费用车可能使用您的账户信息、设备信息、服务日志信息以及禄费用车关联方、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息，用于判断账户安全、进行身份验证、监测及

防范安全事件。

5、除了上述用途外，您还同意并授权禄费用车有权就上述所列用户信息用于下列用途：

（1）对用户信息进行调查研究和分析，以执行、改善和升级禄费用车服务；

（2）为服务您之目的，禄费用车在服务过程中可根据用户信息（尤其是电子邮件或手机以代替邮政信件进行沟通）向您提供定制内容，包括但不限于向您以各种方式投放、推送、发送和/或寄送各类广告和/或其他任何类型的商业信息、提供特殊服务、共享本公司及关联公司、商业合作伙伴发送的有关其产品和服务的商业信息等，您在此同意接受该类信息；

（3）禄费用车有权根据实际业务需要对其服务作出任何操作（包括但不限于变更、终端、中止、终止、更新）、就您与禄费用车签订的任何协议作出任何修正、声明、通知、警示、更新等相关事宜时，禄费用车可根据用户信息（尤其是电子邮件或手机以代替邮政信件进行沟通）向您进行告知和提醒，且您在此同意接受该类信息。

（二）拓展业务功能

1、如禄费用车平台提供其他个性化服务及拓展业务功能，将会在征求您同意的前提下开启。

（三）依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

您理解并确认，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，禄费用车收集和使用您的个人信息无须征得您的授权同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

（4）为履行法定职责或者法定义务所必需；

（5）为应对突发公共卫生事件，或者紧急状况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（6）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

（7）依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（8）用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

（9）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研

究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

（10）法律法规规定的其他情形。

特别提示：如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份时，前述信息不属于法律意义上您的个人信息。当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或禄费用车将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息再结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

三、禄费用车对 Cookies 和同类技术的使用

Cookies 和同类技术是互联网中的通用技术。当您使用禄费用车相关服务时，禄费用车可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookies 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用禄费用车服务时的信息。禄费用车使用 Cookies 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

（一）保障产品与服务的安全、高效运转

禄费用车可能会设置认证与保障安全性的 Cookies 或匿名标识符，使禄费用车确认您是否安全登录账户，或者是否遭受盗用、欺诈等不法行为。这些技术还会帮助禄费用车改进服务效率，提升登录和响应速度。

（二）帮助您获得更轻松的访问体验

使用 Cookies 和同类型技术可以帮助您省去重复填写个人信息、判断您的登录状态以及账号或数据安全等。

（三）为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容

禄费用车可能利用 Cookies 和同类技术了解您的偏好和使用习惯，进行咨询或数据分析，以改善产品服务及用户体验。

四、禄费用车如何共享、转让及公开披露您的信息

（一）共享

禄费用车不会与其他组织、公司和个人共享您的个人信息，但出于合法、正当、必要、特定、明确的目的时将共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息，包括以下情况：

1、在获取明确同意情形下的共享：未经您允许，禄费用车不会共享您的个人信息，除非共享的个人信息已去标识化处理，且被共享的第三方无法重新识别此类信息所属的自然人主体；

2、法定情形下的共享：禄费用车可能会根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求对外共享您的个人信息；

（二）转让

禄费用车不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- （1）在获取您的明确同意后转让；
- （2）根据使用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情形下转让；
- （3）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，禄费用车会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则禄费用车会要求该公司、组织重新取得您的授权同意。

（三）公开披露

禄费用车仅在以下情形下公开披露您的个人信息：

- （1）根据您的需求，基于您的主动选择或在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- （2）根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(5) 您已经自行向社会公众公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(7) 其他例外情形同本政策第二条第 3 款列举内容。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、禄费用车如何保存和保护您的个人信息

(一) 个人信息的保存

1、存储地点：您的信息将全部存储于中华人民共和国境内。但以下情形除外：

(1) 法律法规有明确规定的；

(2) 获得您的授权同意。

2、存储期限：禄费用车仅在为提供服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，禄费用车会保留您的相关信息。超出必要期限后，禄费用车将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。但以下情形除外：

(1) 法律法规有明确规定的；

(2) 获得您的授权同意。

3、传输内容和方式

禄费用车用于前述条款所列用途共享、使用您的个人信息时，采用数据加密技术，将您的个人信息转换为特定的字符串进行传输和比对，除共享双方约定的解密技术外，第三方无法识别字符串所载内容，以便在不同场景下保护您的个人信息传输安全。

(二) 个人信息的保护措施

1、为保障您的信息安全，禄费用车努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与服务器之间交换数据时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

2、禄费用车建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如，严格限制访问信息的人员范围，部署访问控制机制，举办安全和隐私保护培训课程，要求信息接触人员遵守保密义务，加强员工对于保护个人信息重要性的认识，并进行审查。

3、请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，禄费用车强烈建议您通过安全方式，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络禄费用车，以便禄费用车采取相应措施。

六、您如何管理您的个人信息

（一）您对您的个人信息享有以下权利：

您有权访问、复制、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

1、访问、复制：如果您希望访问或编辑您账户中的个人基本信息，您可以通过访问“我的”中的相应选项执行此类操作。对于您在使用禄费用车服务/产品过程中产生的其他个人信息，只要禄费用车不需要过多投入，禄费用车会向您提供，如果您希望复制您账户中的个人基本信息，可以通过本隐私政策第十二条公布的方式联系禄费用车，禄费用车会在 30 日内回复您的访问请求。

2、更正：如您发现禄费用车处理的关于您的个人信息有误时，您有权要求禄费用车做出更正。您可以通过本隐私政策第十二条公布的方式提出更正申请。

3、删除：在以下情形中，您可以向禄费用车提出删除个人信息的请求：

- （1） 我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2） 我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3） 我们处理个人信息的行为违反了与您的约定，或您撤回同意的；
- （4） 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- （5） 我们不再为您提供产品或服务，或保存期限已届满；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

如禄费用车同意您的删除请求，禄费用车还将同时通知从禄费用车处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除（法律法规另有规定，或者前述实体已获得您独立授权的除外）。

当您从禄费用车的服务中删除信息后，禄费用车可能不会立即在备份系统中删除相应信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4、改变授权的范围

禄费用车的每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以实现。对于禄费用车需要额外收集、使用的个人信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。收回授权同意可能影响您使用某些产品或服务，禄费用车会在您收回授权同意时向您提示和说明。

您可以通过本隐私政策第十二条公布的联系方式提出收回同意申请。当您收回同意后，禄费用车将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5、可携带权

根据法律法规的规定，您对您的个人信息享有可携带权。具体而言，若您要求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，在符合国家网信部门规定条件下，我们将按照您的要求进行转移。

6、其他

在您访问、修改和删除相关信息时，禄费用车可能会要求您进行身份验证，以保障账号的安全。

对于您合理的请求，禄费用车原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，禄费用车将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，禄费用车可能会予以拒绝。

在以下情形中，禄费用车将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (7) 涉及商业秘密的；
- (8) 与禄费用车履行法律法规规定的义务相关的。

七、未成年人的信息保护

禄费用车非常重视对未成年人个人信息的保护。根据禄费用车管理平台《注册协议》的约定，禄费用车仅限年满 18 周岁的个人注册使用。

八、禄费用车服务中的第三方服务

禄费用车的服务可能包括链接至第三方提供的其他服务。该等第三方服务可能由相关的第三方或禄费用车运营。**您使用该等第三方的服务（包括您向该等第三方提供的任何个人信息），须受第三方自己的服务条款及隐私政策约束，您需要仔细阅读其条款。**本隐私政策仅适用于禄费用车所收集的任何信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，而禄费用车对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

九、如何注销账号

您可以通过联系禄费平台或者您的相关企业来注销您的禄费账号。在您注销禄费账号后，我们将停止为您提供禄费的全部产品和/或服务，并依据法律法规相关要求通过匿名化的方式处理您的个人信息，或删除与您账号相关的个人信息，但法律法规或监管机构对用户信息存储时间另有规定的除外。

十、适用范围

本隐私政策仅适用于禄费用车车辆管理平台的业务。**请您注意，本隐私政策不适用于以下情况：通过禄费用车的服务而接入的第三方服务收集的信息；通过在禄费用车服务中提供其他服务的第三方所收集的信息。**

十一、本隐私政策的修订

为您提供更好的服务，禄费用车将依据业务的变化调整本隐私政策。如该等调整造成您在本隐私政策下权利的实质减少，禄费用车会在调整生效前通过主页显著位置提示或以其他方式通知您，在前述情况下，若您通过点击或勾选等方式同意或继续使用禄费用车的服务，即表示您同意接受调整后的本隐私政策并受之约束。

十二、您如何联系禄费用车

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过以下方式与禄费用车联系。

1、拨打我们的电话：021-22876516

2、发送邮件至：service@deerfee.com

一般情况下，我们将在15日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理方式损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报。

发布日期：2024年02月23日

生效日期：2024年02月23日